

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΛΟΓΩ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ [COVID-19]**

Αθήνα, 5 Απριλίου 2020

Αγαπητοί Πελάτες,

Στο πλαίσιο της πρωτοφανούς κατάστασης που διαμορφώνει η εμφάνιση του COVID-19, και σε συνέχεια της υπερβολικά αυξημένης ζήτησης άνω του 60% σε παραδόσεις ηλεκτρονικών αγορών κατ' οίκων, με συνέπεια την αδυναμία διαχείρισης των αποστολών με βάση τις υφιστάμενες υποδομές της εταιρείας και του δικτύου καταστημάτων της, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι **από 06/04/2020**, και μέχρι νεότερης ενημέρωσης, τροποποιείται ο χρόνος διαχείρισης και παράδοσης των αποστολών που αφορούν την περιοχή της Αττικής.

Συγκεκριμένα, οι αποστολές που παραλαμβάνονται από 06/04/20 με προορισμούς εντός Αττικής, θα δρομολογούνται για παράδοση έως 15 ημερολογιακές ημέρες μετά από την ημέρα παραλαβής.

Οι χρόνοι διαχείρισης για αποστολές με προορισμό εκτός Αττικής θα παραμείνουν όπως ανακοινώθηκε στην από 30/03/2020 ενημέρωσή μας με θέμα: **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΛΟΓΩ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ [COVID-19]**.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και την εμπιστοσύνη σας και θα σας κρατούμε ενημέρους για οποιαδήποτε εξέλιξη.

Με εκτίμηση,

Για την ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Μ.Α.Ε.Ε.

Α. Βάλλας

Εμπορική Διεύθυνση